

## デイサービスセンターたから 重要事項説明書

当事業所は契約者(利用者)に対して介護予防・日常生活支援総合事業及び指定通所介護サービス(以下サービスという)を提供します。事業所の概要・提供されるサービス内容及び契約上ご注意いただきたいことを説明します。

### I、経営法人の概要

- (1)法人名 社会福祉法人やまなし勤労者福祉会
- (2)所在地 山梨県甲府市若松町6-35
- (3)電話番号 055-223-8100
- (4)代表者氏名 理事長 平田 理
- (5)設立年月日 平成17年4月1日

### II、事業所の概要

- (1)事業所の種類 介護予防・日常生活支援総合事業及び指定通所介護事業所
- (2)事業の目的 利用者が可能な限りその居宅においてその有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう支援することを目的とします。
- (3)事業所の名称 デイサービスセンターたから(事業所番号 1970101885)
- (4)所在地 山梨県甲府市宝1-4-16
- (5)電話番号 055-223-8102 FAX番号 055-223-8107
- (6)管理者氏名 横内 俊洋
- (7)事業所の運営方針 社会福祉法の基本理念に則り、利用者の人権・人間性を尊重することを基本理念とし、利用者及び家族のニーズを的確に把握し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めることを基本方針とします。
- (8)開設年月日 平成17年4月1日
- (9)利用定員 40人

### III、事業実施地域及び営業時間

- (1)通常の事業実施地域 甲府市内(左記の地域以外でもご希望の際はご相談ください)
- (2)営業日及び営業時間

営業日	毎週月曜日～土曜日(ただし、休業日は日曜日及び1月1日)
営業時間	午前8時30分～午後5時30分 (サービス提供時間午前9時30分～午後4時40分)

### IV、職員の配置状況

職種	人員	職種	人員
管理者	1名(介護職員と兼務)	介護職員	6名以上
生活相談員	1名以上	看護職員	1名以上
機能訓練指導員	1名以上		

### V、当事業所が提供するサービスと利用料金

#### 1、介護保険の給付対象となるサービス

- (1)サービスの概要 ①送迎 ②入浴 ③食事 ④機能訓練
- (2)サービス利用料金 別紙利用料金表による

#### 2、介護保険の給付対象外とならないサービス(別紙料金表によりご契約者様の負担となります)

- ① 昼食代(おやつ含む)
- ② 連絡帳袋代(基本 初回のみ)
- ③ その他個別レクリエーション費、行事代、おむつ代(施設のものを使用した場合) 実費

#### 3、利用料金のお支払い:当事業所が指定する方法によりお支払いください。

#### 4、利用の中止、変更、追加

利用予定日の前に通所介護サービスの利用を中止又は変更若しくは新たなサービスの利用を追加することができます。

#### VI、事故発生時の対応

指定通所介護サービスを利用中に事故が発生したときは、次のとおりの対応をします。

- ①速やかにご家族等に報告するとともに必要に応じて主治医等に連絡し、指示を受けます。
- ②必要に応じて保険者である市町村及び居宅介護支援事業所の担当介護支援専門員に連絡します。
- ③事業所の責に帰すべき事由により、事故が発生したときには、損害賠償を速やかに行います。
- ④事故が発生したときは、その原因を解明し、スタッフ会議等において再発防止策を検討する等、再発防止に取り組みます。

#### VII、非常災害対策と対応

- ① 当事業所では別に定める「消防計画」に則り、非常災害時の対応を行います。又、自動火災警報装置等消防関係法令に定められた設備を設置しており、カーテン等は防災性能のあるものを使用しています。
- ② 災害発生時は、関係機関からの情報や被害状況を把握し安全を確認した上で、業務を行います。ただし、その災害の規模や被害状況により、通常の業務を行わない場合があります。また、気象庁からの地震情報、災害情報及び予知情報等の発令の段階で、地域内での活動が危険と判断した場合は、業務を行わない場合があります。災害の状況によっては、**利用者や職員を帰宅または避難させることがあります。**

#### VIII、苦情の受け付けについて

- (1)当事業所におけるサービスについての苦情や疑問あるいは相談等がありましたら、下記の窓口において受け付けています。お気軽に申し出てください。

○受付窓口（苦情解決担当者）センター長 横内 俊洋（苦情受付責任者）

- (2)次の機関でも相談・苦情受け付けを行っています。受付時間等は直接お尋ねください。

甲府市役所介護保険課	所在地 甲府市丸の内1-18-1	電話(055-237-5473)
山梨県国民健康保険団体連合会 (介護サービス苦情処理担当)	所在地 甲府市蓬沢1-15-35	電話(055-233-9201)

#### IX、実習生、研修生等の受け入れ

実習生、研修生、ボランティア等の受け入れを行っています。期間中知りえた情報は、終了後も秘密保持いたします。

#### X、提供するサービスの第三者評価の実施状況

第三者評価の実施はしていません。